

日 本 国 特 許 庁
JAPAN PATENT OFFICE

別紙添付の書類に記載されている事項は下記の出願書類に記載されている事項と同一であることを証明する。

This is to certify that the annexed is a true copy of the following application as filed with this Office

出 願 年 月 日

Date of Application

2001年 3月23日

出 願 番 号

Application Number:

特願2001-085896

[ST.10/C]:

[JP2001-085896]

出 願 人

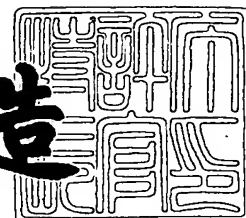
Applicant(s):

本田技研工業株式会社

2002年 2月 5日

特 許 庁 長 官
Commissioner,
Japan Patent Office

及 川 耕 造



出証番号 出証特2002-3004597

【書類名】 特許願

【整理番号】 H101005801

【提出日】 平成13年 3月23日

【あて先】 特許庁長官 殿

【国際特許分類】 G06F 19/00

【発明者】

【住所又は居所】 東京都港区南青山2丁目1番1号 本田技研工業株式会社
社内

【氏名】 久慈 英樹

【特許出願人】

【識別番号】 000005326

【氏名又は名称】 本田技研工業株式会社

【代理人】

【識別番号】 100081721

【弁理士】

【氏名又は名称】 岡田 次生

【選任した代理人】

【識別番号】 100111969

【弁理士】

【氏名又は名称】 平野 ゆかり

【手数料の表示】

【予納台帳番号】 034669

【納付金額】 21,000円

【提出物件の目録】

【物件名】 明細書 1

【物件名】 図面 1

【物件名】 要約書 1

【ブルーフの要否】 要

【書類名】 明細書

【発明の名称】 修理店情報システム

【特許請求の範囲】

【請求項 1】 農業機械の修理店に関するデータベースを有し、修理店に関するページをインターネット上で提供するサーバを備え、

前記サーバは、ユーザが前記ページにアクセスすることに応じて、ユーザの所有する農業機械の所在地を入力するための第 1 のフォームを前記ユーザに送信し、該第 1 のフォームに入力され返信された所在地情報に基づいて、前記データベースから前記所在地に距離的に最も近い修理店の情報を検索し、前記修理店の情報と修理保険に関する情報とを含む HTML 文書を前記ユーザに送信するよう構成されている、修理店情報システム。

【請求項 2】 前記 HTML 文書には前記ユーザが前記保険への申込フォームを要求するためのボタンが含まれており、

前記サーバは、前記ボタンがクリックされることに応じて、ユーザ情報を入力するための第 2 のフォームを前記ユーザに送信し、これに応じてユーザから入力済みの第 2 のフォームが送信されてくることに応じて、保険契約を登録するよう構成されている、請求項 1 に記載の修理店情報システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】

本発明は、耕運機、トラクタ等の農業機械の修理保険を契約するためのシステムに関する。

【0002】

【従来の技術】

ユーザが農業機械を購入した販売店と、その機械が実際に稼動する農地とは、比較的距離が離れていることが多い。このような場合、機械の故障時に販売店を通じて修理を依頼すると、農地から遠く離れた修理店から修理業者が派遣されることで、修理業者の出張費用がかさんでしまうことがある。

【0003】

従って、一定の掛け金を支払うことにより、修理業者による出張修理を低額または無料で受けるための保険（以下修理保険と言う）契約を結んでおくことが有利である。しかしこのような保険契約のできる修理店を個人で探すことは困難である。

【0004】

また近年盛んになっているインターネット販売により農業機械を購入した場合は、機械の故障時にどの修理店に修理を依頼すれば良いか、分からないことがある。

【0005】

【発明が解決しようとする課題】

従って、自己の農地の近隣の修理店を簡単に探して、修理保険契約を結ぶための手段のあることが望ましい。

【0006】

【課題を解決するための手段】

本発明は一形態において、農業機械の修理店に関するデータベースを有し、修理店に関するページをインターネット上で提供するサーバを備え、前記サーバは、ユーザが前記ページにアクセスすることに応じて、ユーザの所有する農業機械の所在地を入力するための第1のフォームを前記ユーザに送信し、該第1のフォームに入力され返信された所在地情報に基づいて、前記データベースから前記所在地に距離的に最も近い修理店の情報を検索し、前記修理店の情報と修理保険に関する情報とを含むHTML文書を前記ユーザに送信するよう構成されている修理店情報システムを提供する。

【0007】

この形態によると、農業機械の所在地の修理店をオンラインで簡単に探すことができる。また修理店が近いと修理業者が到着するまでの時間が短縮されるので、農業機械の故障時のダウンタイムを少なくできる。

【0008】

本発明の別の形態では、前記HTML文書には前記ユーザが前記保険への申込フォームを要求するためのボタンが含まれており、前記サーバは、前記ボタンが

クリックされることに応じて、ユーザ情報を入力するための第2のフォームを前記ユーザに送信し、これに応じてユーザから入力済みの第2のフォームが送信されてくることに応じて、保険契約を登録するよう構成される。

【0009】

この形態によると、修理保険の契約をオンラインで行うことができる。

【0010】

【発明の実施の形態】

図1は本発明の一実施形態の構成を示す。サーバ10はコンピュータ・システムで構成され、データベース15を備えている。サーバ10は農業機械販売会社等に設置され、修理店の情報を提供するホームページをインターネット11上で提供する。農業機械を所有するユーザの元には端末12が、修理店の元には端末13が、修理保険を取り扱う保険会社には端末14がそれぞれ設置されている。端末12、13、14は典型的にはパーソナルコンピュータであり、携帯端末、携帯電話などインターネットに対応した種々の装置であってよい。端末12、13、14はそれぞれ、GUI環境を実現できるように、キーボード、マウス等の入力手段、およびディスプレイ等の表示手段を備えている。端末12、13、14はそれぞれインターネット11に接続され、ブラウザを使用してサーバ10との間でHTML文書を送受信できるように構成されている。

【0011】

データベース15には、地図画像ファイルと修理店に関する情報とが予め記憶される。地図画像ファイルは、適当な範囲の地域、例えば市町村ごとに区分した地図の画像ファイルであり、市町村名を指定して検索することができる。各地図画像ファイルには座標が設定されており、地図中の所望の地点にポインタを移動させクリックすると、その地点の座標を得られるように構成されている。修理店に関する情報には、修理店の名称、所在地、修理対象となる農業機械の機種、営業時間や料金、出張費等の案内、および地図画像ファイルにおける所在地の座標が含まれる。

【0012】

本実施形態では、農業機械販売会社は保険会社の代理店であり、ユーザと修理

保険の契約をすることができる。別の実施形態では、保険会社が代理店を置かずにユーザと直接契約を行うようにも本発明を構成することができる。あるいは修理店が保険会社の代理店であるようにも構成することができる。

【0013】

ユーザは端末12のブラウザを使用し、農業機械販売会社のサーバ10の提供するホームページにアクセスする。ホームページには、修理店を紹介するためのページが含まれている。このページには修理店の情報に加えて、修理保険の案内情報が含まれている。またこのページには、修理保険への申込フォームを要求するためのボタンが備えられている。このボタンがクリックされたイベントを受信すると、サーバ10はユーザ情報を入力するためのフォームをユーザ端末12に送信する。

【0014】

図2はユーザ端末12のディスプレイに表示される入力フォーム20の一例を示す。入力フォーム20には、ユーザの住所、氏名を入力するフィールド21、農業機械の所在地を選択する地図画像ファイルを表示させるために使用する都道府県名プルダウンメニュー22および市町村名プルダウンメニュー23、機械名を選択するための機械名プルダウンメニュー24、地図画像ファイルを表示するフィールド25、および送信ボタン27が含まれる。またディスプレイ上にはポインタ26が表示される。

【0015】

ユーザは住所、氏名をフィールド21に入力した後、プルダウンメニュー22、23を用いて農業機械の所在地を選択する。まずプルダウンメニュー22の右端の三角形の上にポインタ26をマウス等で移動させ、クリックすると、プルダウンメニュー22の下部に都道府県名を表示するウィンドウが表示される。ユーザは農業機械の所在地が含まれる都道府県名の上にポインタ26を移動させ、クリックして選択する。続いてプルダウンメニュー23の右端の三角形の上にポインタ26を移動させ、クリックすると、プルダウンメニュー23の下部に、選択した都道府県に含まれる市町村名を表示するウィンドウが表示される。所在地が含まれる市町村名の上にポインタ26を移動させ、クリックして選択すると、市町村名の情報がHTTP

プロトコルに従ってサーバ10に送信される。

【0016】

送信された情報に基づいて、サーバ10は、データベース15から選択された市町村名に対応する地図画像ファイルを検索して、端末12に送信する。端末12に送信された地図画像ファイルはフィールド25に表示される。各地図画像ファイルには、前記のように座標が設定されている。ユーザが農業機械の所在地に対応する地図画像ファイル上の地点にポインタ26を移動させてクリックすると、その地点の座標がブラウザにより取得される。さらにプルダウンメニュー24の右端の三角形上にポインタ26を移動させ、クリックすると、プルダウンメニュー24の下部に農業機械の機種名を表示するウィンドウが表示される。ユーザは表示された中から、修理の対象となる機種名をクリックして選択する。最後に送信ボタン27をクリックすると、取得された農業機械の所在地の座標情報、および機種名の情報がHTTPプロトコルに従ってサーバ10に送信される。

【0017】

サーバ10は、送信された情報から、最適な修理店を決定する。まず、送信された農業機械の所在地の座標とデータベースから検索する修理店の座標の直線距離を計算することで、ユーザの農業機械の所在地に最も近い修理店の判断が行われる。計算した直線距離の小さい修理店から順に、ユーザから送信された機種が修理対象機種に含まれているか否かをデータベースから検索し、修理対象機種を含むと判断された修理店を最適と決定する。決定された修理店の情報はHTML文書でユーザの端末12に送信される。送信された修理店の情報は、修理店情報表示ページに表示される。

【0018】

図3は修理店情報表示ページ30の一例を示す。修理店の情報は、フィールド31に表示される。修理店の情報には、各修理店の名称、所在地、営業時間や料金、出張料等の案内が含まれる。修理保険に関する情報は、フィールド32に表示される。修理保険とは、前記のように、一定の掛け金を支払うことにより、修理業者による出張修理を低額または無料で受けるための保険のことである。修理保険に関する情報には、保険の概要、契約条件、掛け金、取り扱いをする保険会社名な

どが含まれる。ボタン33は、ユーザが修理保険に関する情報を読んで、修理保険への加入を希望するときに、修理保険の申込フォームを要求するためのものである。

【 0 0 1 9 】

ユーザが修理保険への加入を希望して、ボタン33をクリックすると、これに応じてサーバ10は、ボタン33にリンクされている申込フォームをユーザの端末12に送信する。

【 0 0 2 0 】

申込フォームには契約内容が表示される他、ユーザの氏名、住所、農業機械の登録番号等、保険の契約に必要な事項をそれぞれ入力できるフィールドが表示される。また、申込フォームをサーバ10に送信するためのボタンが備えられている。

【 0 0 2 1 】

ユーザはフィールドに必要な事項を入力した後、送信ボタンをクリックすると、その契約事項の情報はH T T Pプロトコルに従って農業機械販売会社に備えられているサーバ10に送信される。

【 0 0 2 2 】

保険会社が代理店を置かずに直接ユーザと契約を行う別の実施形態では、サーバ10は、送信された契約事項の情報を保険会社の端末14に送信する。修理店が保険会社の代理店であるさらに別の実施形態では、サーバ10は、送信された契約事項の情報を、ユーザに紹介した修理店の端末13に送信する。

【 0 0 2 3 】

本実施形態において、修理保険の発効後、ユーザは一定の掛け金を支払っているれば、ユーザの所有する農業機械が故障して出張修理が必要になったときでも、低額または無料で修理業者による出張修理を受けることができる。

【 0 0 2 4 】

【発明の効果】

この発明によれば、農地の近隣の修理店をオンラインで簡単に探すことができる。また修理店が近いと修理業者が農地に到着するまでの時間が短縮されるので

、農業機械の故障時のダウンタイムを少なくできる。

【図面の簡単な説明】

【図 1】 本発明の一実施形態の構成を示す図である。

【図 2】 ユーザ情報入力フォームの一例である。

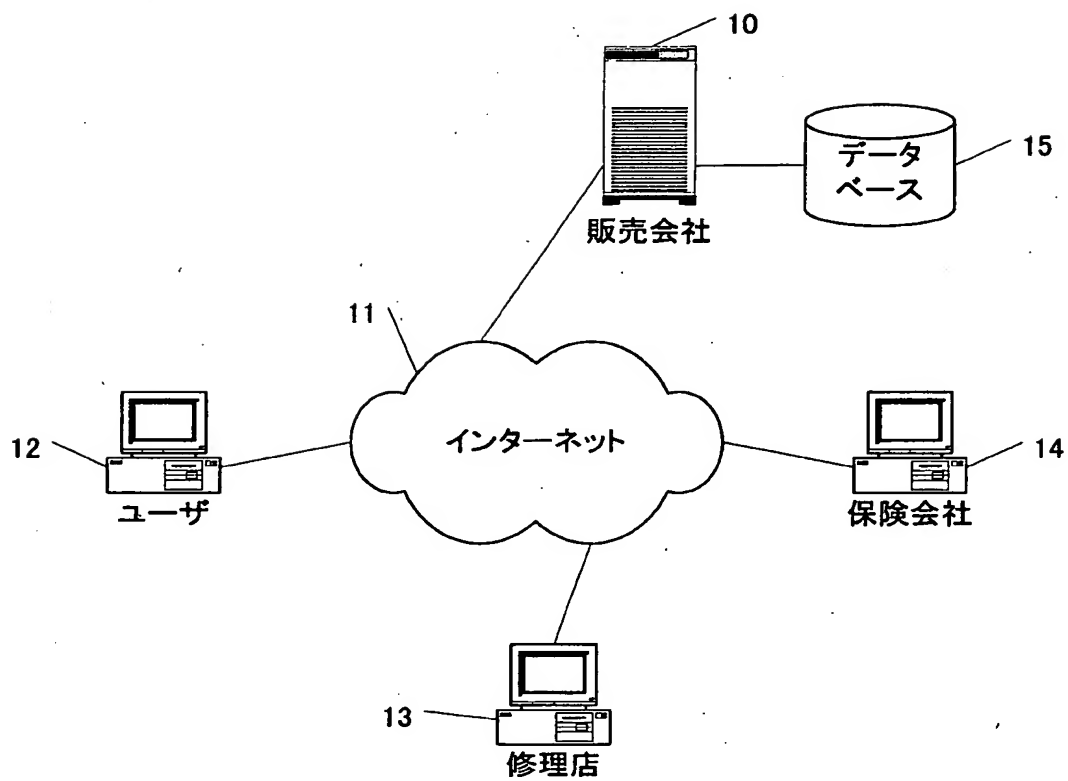
【図 3】 修理店情報表示ページの一例である。

【符号の説明】

- 10 サーバ
- 11 インターネット
- 12 ユーザ端末
- 15 データベース

【書類名】 図面

【図1】



【図 2】

20

修理店情報

住所

氏名

21

農業機械所在地の詳細指定 25

農業機械の所在地

22

23

農業機械名

24

地図

26

送信 27

【図 3】

30

修理店の情報

出張修理の情報 31

.....

.....

修理保険の案内 32

.....

.....

33

保険を申し込む

【書類名】 要約書

【要約】

【課題】 農地の近隣の修理店を簡単に探すことができるシステムを提供する。

【解決手段】

修理店情報システムは、農業機械の修理店に関するデータベース15を有し、修理店に関するページをインターネット11上で提供するサーバ10を備える。サーバ10は、ユーザが端末12を使用して前記ページにアクセスすることに応じて、ユーザの所有する農業機械の所在地を入力するための第1のフォームを端末12に送信し、該第1のフォームに入力され返信された所在地情報に基づいて、データベース15から前記所在地に距離的に最も近い修理店の情報を検索し、修理店の情報と修理保険に関する情報とを含むHTML文書を端末12に送信するよう構成されている。

【選択図】 図1

出 願 人 履 歴 情 報

識別番号 [000005326]

1. 変更年月日 1990年 9月 6日
[変更理由] 新規登録
住 所 東京都港区南青山二丁目1番1号
氏 名 本田技研工業株式会社